



DOSSIER DE PRESSE 2020

ÉCHAPPÉE AUSTRALE

Découvrir l'Afrique Australe authentique, hors des sentiers battus

SOMMAIRE

03 Édito

Des séjours exceptionnels, sur-mesure, au rapport qualité/prix imbattable

05 Avec Échappée Australe, co-créez votre voyage de rêve en Afrique australe

06 Un mode de fonctionnement unique pour des voyages en toute sérénité

07 Une philosophie du voyage qui fait la part belle à la solidarité

08 Une expertise officiellement accréditée en Afrique du Sud

Zoom sur 3 destinations cultes

10 L'Afrique du Sud, la nation arc-en-ciel

12 Le Botswana et ses safaris inoubliables

14 La Namibie, une terre d'exploration

Une formidable aventure humaine

17 La genèse d'un concept novateur

18 Portraits d'Amandine Deslangles et de Clément Pilchen

20 En savoir plus

01

02

03



ÉDITO

Le secteur du voyage est en pleine mutation. Les récentes faillites d'agences de voyages/de compagnies aériennes qui ont fait la une des médias obligent les modèles obsolètes à se réinventer. C'est pour cela que, dès la création d'Échappée Australe, nous avons choisi une approche avant-gardiste : un fonctionnement sans dettes pour garantir aux voyageurs un séjour en toute sérénité, sans le moindre risque de liquidation judiciaire.

Nous réfutons aussi les préjugés qui entourent certaines destinations, comme l'Afrique du Sud : sa mauvaise réputation au niveau de la sécurité est injustifiée ! Notre marque de fabrique est en effet une parfaite connaissance « du terrain », pour chaque pays que nous proposons.

Contrairement aux agences de voyages traditionnelles, qui sous-traitent des destinations sans y avoir forcément été (ce qui se comprend compte tenu du nombre important de destinations proposées), nous avons validé personnellement, avant de vous les proposer, chaque hébergement, chaque guide, chaque prestataire, et chaque site à explorer. Une démarche pionnière qui change tout, notamment au niveau du rapport qualité prix !

Pour les néophytes, il peut ainsi être difficile d'imaginer que deux logements en Afrique du Sud, ayant le même nombre d'étoiles, ne se valent pas du tout. Ou que certains sites sont à déconseiller en fonction des saisons ! Par exemple, certains voyageurs souhaitaient partir en trek au Lesotho (pays montagneux enclavé dans l'Afrique du Sud) en plein hiver austral. S'étant renseignés

auprès de diverses sources, ils n'avaient pas conscience qu'il fait très froid en cette période, avec un risque de neige, et que les conditions y sont particulièrement rudes. À cette période, il est pourtant nettement préférable de partir skier dans ces belles montagnes ! Éviter les risques grâce à nos connaissances est l'une de nos plus-values.

Un autre exemple éloquent : les grands sites touristiques mis parfois en avant ne sont pas forcément situés dans les plus beaux endroits. Les voyages sont globalement standardisés et destinés au tourisme de masse. C'est le cas par exemple de Knysna, une ville bien placée sur la Garden Route, mais très pauvre en activités à réaliser à proximité. Il y a tellement mieux dans les environs...

Nous nous sommes ainsi engagés dans une démarche qualitative, à des tarifs très attractifs pour la qualité proposée (logements, véhicules, guides...) mais pas low cost. Nos clients profitent de séjours sur-mesure, en autotours ou accompagnés par des guides qui connaissent bien leur pays. Nous garantissons des voyages en toute sécurité, quelle que soit la destination choisie.

Cette implication au quotidien est notre plus grande force : depuis 2015, nos clients sont comblés et leur fidélité est une réelle source de motivation qui nous pousse à nous challenger au quotidien.

***Amandine Deslangles et Clément Pilchen,
les fondateurs d'Échappée Australe***



01

Des séjours exceptionnels, sur-mesure, au rapport qualité/prix imbattable

Avec Échappée Australe, co-créez votre voyage de rêve en Afrique australe

Échappée Australe révolutionne les voyages en Afrique australe en proposant des autotours créés par une équipe de spécialistes qui fonctionne sans intermédiaires.

Contrairement aux pratiques habituelles des agences de voyages, il n'y a aucune sous-traitance : le tour opérateur français, implanté en Moselle, travaille directement avec chaque logement, agence de location de voiture, guide local... pour offrir des **voyages ultra-qualitatifs au meilleur prix**.

Sa dream team d'experts sillonne régulièrement les pays proposés afin de concocter des circuits aux antipodes du tourisme de masse. Au programme : de l'évasion, des paysages à couper le souffle, des sites authentiques et insolites, des rencontres amicales avec les habitants et les peuples locaux, des safaris éblouissants pour découvrir une faune et une flore incroyables, des coins magiques réservés à quelques « happy few »... sans jamais rien manquer des sites incontournables.

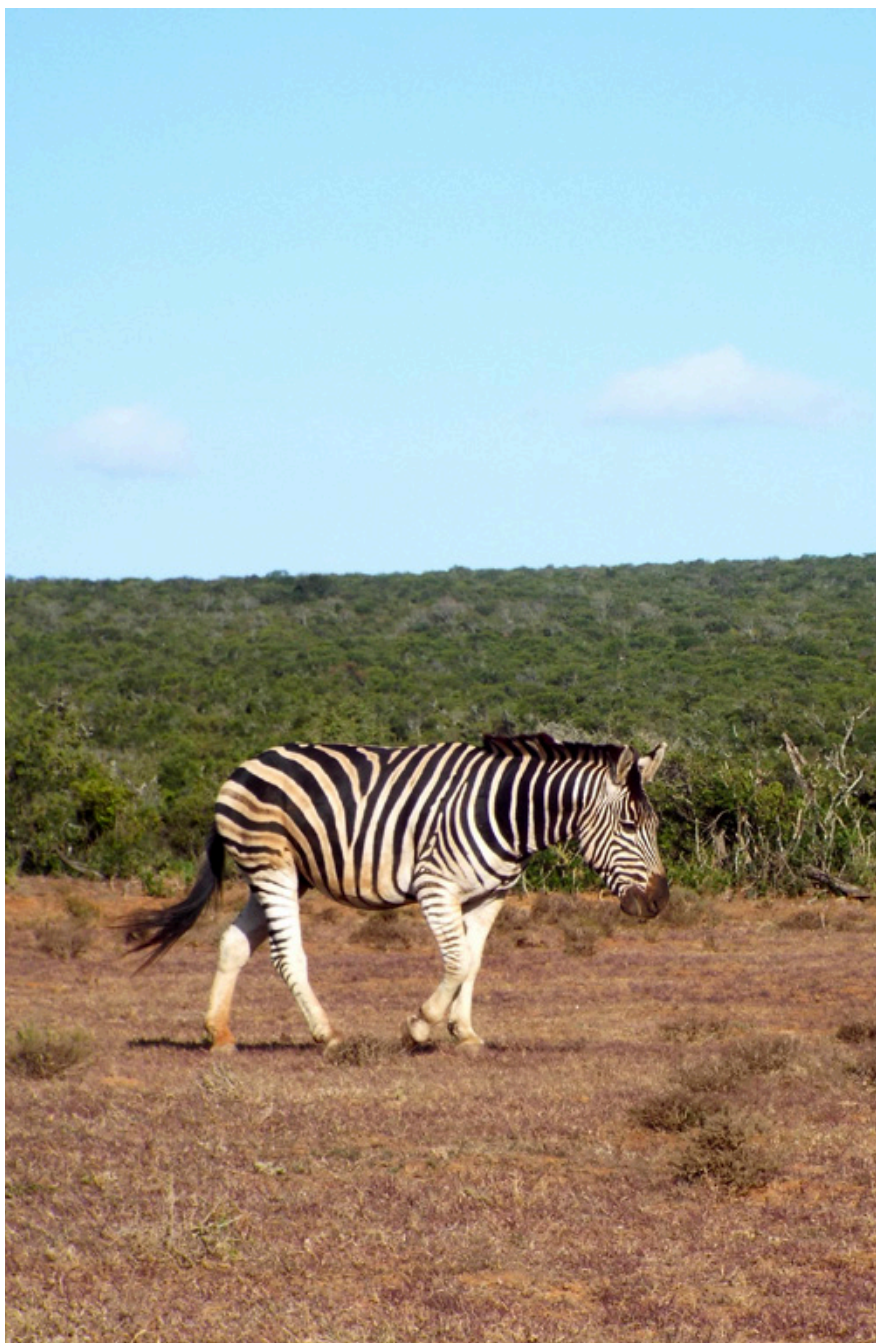
**« Nous sommes en quelque sorte une
« agence locale délocalisée » ! Nous
pouvons ainsi diminuer les coûts et
garantir le prix le plus juste pour des
prestations de qualité. »**

AMANDINE DESLANGLES, LA PRÉSIDENTE



Les voyageurs peuvent choisir entre des séjours :

- 100 % sur-mesure, réalisés en fonction de leur budget (sauf low cost), de leurs envies (séjour sportif, bien-être, découverte, volontariat, linguistique, voyage de nocés...) et de leurs profils (aventuriers ou amateurs de confort, familles ou groupes...);
- Ou se laisser inspirer par les différents voyages imaginés par nos experts.



Un mode de fonctionnement unique pour des voyages en toute sérénité

Échappée Australe est un tour-opérateur singulier puisqu'il travaille « à la demande », et donc sans réaliser la moindre dette. Ainsi, lorsque ses clients achètent un voyage, l'argent collecté sert uniquement à payer le séjour, puis l'agence prélève sa marge. Il n'y a pas d'avances de capitaux, ni d'actionnaires gourmands à satisfaire. Concrètement, ce concept original est la meilleure **garantie de fiabilité et de pérennité** : les voyageurs vont profiter pleinement de leurs vacances, sans mauvaises surprises et sans risque de liquidation judiciaire.

Échappée Australe est implantée dans notre beau pays, ce qui rajoute un degré de **protection supplémentaire**. La loi française impose en effet plusieurs obligations :

- La souscription d'une assurance responsabilité civile professionnelle adaptée au secteur du tourisme,
- Une importante garantie financière pour pouvoir faire face à tous les types de risques (dont la faillite),
- L'immatriculation auprès d'Atouts France, le seul organisme en France apte à délivrer une licence de voyageur.



Pour aller plus loin, l'agence est devenue adhérente de l'Association Professionnelle de Solidarité du Tourisme.

Une philosophie du voyage, qui fait la part belle à la solidarité

Échappée Australe est avant tout une belle aventure humaine, portée par des individus animés de convictions et de valeurs fortes.

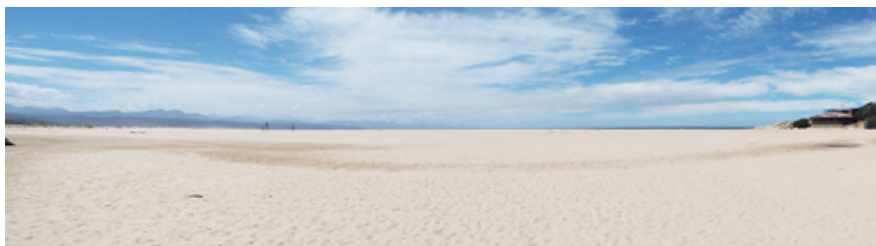
Dans l'ADN de l'agence, il y a la volonté d'apporter une réelle valeur ajoutée à tous les acteurs du voyage.

L'EXCELLENCE AU MEILLEUR PRIX

Fini les voyages cauchemardesques avec des prestations déplorables : logement inconfortable, guide qui délivre de fausses informations, véhicule inadapté à la réalité du pays... Fini aussi les tarifs exorbitants et surgonflés en raison des nombreux intermédiaires. Tous les séjours ne se valent pas, même lorsque les prestations semblent équivalentes !

Échappée Australe ne se contente pas de sélectionner sur place des partenaires de confiance et de concocter des séjours de rêve à la demande. L'agence fournit également un carnet de voyage personnalisé (hors circuits guidés et cas particuliers), avec de bons conseils pour chaque destination, des adresses coups de cœur (activités, points d'intérêt, restaurants), des sélections de livres pour aller plus loin et un maximum d'informations pratiques.

Son équipe est toujours disponible pour conseiller, suggérer des sorties et accompagner les voyageurs dans la réservation de leurs activités.



UNE DÉCOUVERTE AUTHENTIQUE DU PAYS VISITÉ

Quel que soit son budget, chaque voyageur est hébergé dans des logements de petite taille afin de favoriser les échanges et les partages d'expériences avec les populations locales. Il s'agit d'insuffler le véritable état d'esprit du voyage, celui qui élargit les horizons, incite à la découverte et donne envie d'aller à la rencontre des autres.

C'est aussi pour cela qu'Échappée Australe a un positionnement éthique : les voyageurs s'engagent à respecter une charte et aucune activité n'est proposée si elle est néfaste aux animaux (chasse, interaction...).

L'ENTRAIDE ET LA SOLIDARITÉ

Échappée Australe est une association à but non lucratif totalement indépendante. Sans dividendes à verser ni actionnaires à satisfaire, elle est donc libre de réaliser des investissements solidaires et porteurs de sens. Pour bénéficier de ses prestations, chaque voyageur doit ainsi s'acquitter d'une cotisation annuelle de 50 €, sans engagement. Cette somme va directement alimenter une cagnotte destinée à financer un projet social ou environnemental en Afrique, choisi par l'ensemble des membres en fin d'année. Partir en vacances à l'autre bout du monde devient donc aussi un geste solidaire !

Une expertise officiellement accréditée en Afrique du Sud

Échappée Australe bénéficie de l'accréditation Spécialiste Afrique du Sud, une reconnaissance délivrée par le Département Tourisme d'Afrique du Sud. Elle atteste de sa parfaite connaissance du pays et de sa capacité à délivrer des conseils pertinents afin que chaque voyageur passe un excellent séjour.

En effet, l'Afrique du Sud authentique est très éloignée de sa réputation sulfureuse ! Par exemple, le long de la Garden Route, chacun peut profiter de lieux et de paysages variés (plage, montagne, désert, vignobles, grandes réserves animalières) et de nombreuses activités pour toute la famille : safari, randonnée, baignade, visite culturelle, surf, croisière pour admirer les dauphins, les baleines, les manchots... Les distances en voiture entre chaque escale sont adaptées aux personnes qui ne souhaitent pas trop rouler.

Le climat est très agréable toute l'année et il n'y a aucun risque de paludisme. Clément et Amandine s'y sont d'ailleurs rendus en novembre 2019 avec leur bébé de 9 mois !



Parmi les sites à découvrir d'urgence, il y a notamment :

- La ville du Cap, une des plus belles cités au monde, avec ses nombreuses activités : musées sur l'histoire de l'Afrique du Sud, visite de Robben Island, découverte de la péninsule et de ses paysages, colonie de manchots, Table Mountain, jardin botanique, plages de sable blanc, et le plus ancien vignoble d'Afrique du Sud.
- Hermanus durant l'hiver austral pour observer les baleines et parcourir la réserve naturelle.
- La route des vins : il y a bien sûr Stellenbosch et Franschhoek, mais les meilleurs vignobles sont ailleurs. Le mieux est de se rendre dans la petite ville de Montagu, le long de la route 62 (une des plus belles de tout le pays). Mais chut, il s'agit d'un secret jalousement gardé par les Sud-Africains ! Vous y trouverez aussi de superbes sources chaudes, de la délicieuse huile d'olive, d'authentiques marchés d'artisanat locaux et une réserve pour partir en randonnée.
- La ville Oudtshoorn, connue pour ses autruches.
- Les paysages bluffants du Karoo, à admirer en traversant en 4x4 de magnifiques cols (dont le Swartberg pass).
- Le petit village de Wilderness qui offre à la fois une immense plage de sable blanc et une chaîne montagneuse en plein cœur d'une réserve naturelle. Les sportifs vont en profiter pour faire de la randonnée et du kayak !
- Plettenberg Bay, sa lagune, ses plages et ses nombreux sanctuaires animaliers dont trois valent le détour pour leur engagement éthique envers les animaux. Les amoureux de la nature iront à l'extérieur de ce site jusqu'à The Crags et sa Nature's Valley ou au célèbre parc Tsitsikamma (randonnées, pont suspendu, kayak, saut à l'élastique).
- Jeffreys Bay et ses spots de surf.
- Port Elizabeth, un paradis pour la baignade mais aussi pour ses nombreuses activités à réaliser en toute sécurité : du sandboard, la réserve du parc Addo qui protège les Big 7 (lion, éléphant, léopard, rhinocéros, buffle, baleine, grand requin blanc), les nombreuses randonnées, les musées, les sorties en mer (dauphins, baleines, manchots) et la visite historique de Port Elizabeth avec un très bon guide, car elle recoupe à elle seule toute l'histoire de l'Afrique du Sud.



02

Zoom sur 3 destinations cultes

L'Afrique du Sud, la nation arc-en-ciel

L'Afrique du Sud est une terre d'évasion qui a beaucoup à offrir aux voyageurs. Les paysages changent en permanence, tout comme le climat. Les voyageurs découvrent des plages et des montagnes magnifiques, des déserts et des semi-déserts, des savanes et des forêts denses... Chacun(e) y trouve une source d'émerveillement, quels que soient ses goûts.

Cette diversité de décor donne à voir, à chaque fois, une flore et une faune spécifiques. Il y a notamment :

- Des plantes endémiques dans les nombreuses réserves naturelles,
- De superbes animaux dont les célèbres Big 5 (le lion, l'éléphant, le rhinocéros, le léopard, le buffle) dans les parcs animaliers,
- Une faune marine foisonnante : les baleines qui viennent mettre bas, les impressionnantes tortues Luth qui peuvent atteindre jusqu'à 2,5 m de long et peser 900 kg, les adorables petits manchots du Cap...

Ce pays ravira aussi tous les amoureux d'Histoire, qui découvriront un riche passé allant de l'origine de l'humanité jusqu'à la fin de l'Apartheid. L'Afrique du Sud abrite également une multitude de cultures, issues d'Europe, d'Afrique et d'Asie.

Au-delà des musées, la meilleure façon de découvrir ce pays pas comme les autres est d'aller à la rencontre des communautés locales, de se rendre dans un township comme Soweto ou tout simplement de discuter avec les Sud-Africains toujours très amicaux.



Les meilleures dates pour partir :

Toute l'année. Séjours sur-mesure ou voyages pré-conçus à partir de 770 €/personne pour du volontariat, 965€/personne en famille (2 adultes et 2 enfants sur 14 nuits), 1 015€/personne le long de la route des jardins (2 adultes sur 13 nuits). Hors billets d'avion.

Le coup de cœur d'Échappée Australe :

Port Elizabeth, la friendly city.



Les avis des voyageurs

« Merci Clément pour votre travail extraordinaire. Nous avons fait un voyage sublime grâce à vous et tous les 4 nous vous remercions de ces moments familiaux inoubliables dans un pays contrasté mais tellement attachant, un peuple fier et courageux qui essaye par tous les moyens d'aller de l'avant et ce n'est pas facile. En tout cas, quels efforts pour fournir des prestations touristiques attirantes ! Nous avons apprécié de ne pas être coupés totalement de la réalité, conscients de notre chance de pouvoir vivre dans des hébergements superbes et espérant que les quelques devises que nous y avons laissées pourront profiter à la population. Les gens et le personnel que nous avons rencontrés se sont toujours pliés en quatre et ont travaillé pour nous satisfaire.

On aimerait repartir en Afrique du Sud vite !!!! Tous vos conseils sont bien documentés et exacts, et vos adresses sont exactes et actuelles. En tout cas encore merci à vous, félicitations, et soyez sûrs que nous recommanderons vos services à la moindre occasion. »

LUC F.

« Je recommande vivement Échappée Australe qui nous a organisés et conseillés pour notre voyage en Afrique du Sud le mois dernier. Un voyage à couper le souffle ! Ils sont très efficaces et rapides et on a pu compter sur eux durant notre circuit pendant lequel il nous manquait des informations. Les guesthouses étaient parfaites et l'itinéraire bien pensé. Nous avons été très contents et c'est pourquoi on recommande ce service de qualité. Merci encore à eux ! »

MIREILLE

« Nous avons fait un merveilleux voyage en Afrique du Sud cet été 2018 et nous remercions vivement Échappée Australe, l'agence dynamique et réactive qui nous a organisé ce voyage. Tout s'est parfaitement déroulé : les hébergements et les visites étaient conformes à nos attentes et les conseils prodigués par l'équipe d'Échappée Australe étaient toujours avisés. Nous recommandons cette agence avec laquelle nous n'hésiterons pas à repartir ! Nos coups de cœur : Addo Elephant Park (très bon guide et beaucoup d'animaux) Park et Soweto (très bon guide : Cécilia). »

CLAIRE ET XAVIER

Le Botswana et ses safaris inoubliables

Partir pour le Botswana est une expérience exceptionnelle qui laisse à chaque voyageur des souvenirs impérissables.

Ce pays attachant est riche de sites merveilleux :

- Le delta de l'Okavango, l'un des seuls deltas intérieurs au monde ;
- Le désert du Kalahari, qui couvre plus de 80% du pays ;
- Les fameux pans salés, immensités blanches recouvertes de sel ;

Mais le Botswana, c'est aussi une faune foisonnante et diversifiée à découvrir à Mokoro, une embarcation traditionnelle permettant d'observer les animaux de façon très originale et de se faufiler dans les canaux du delta sans un bruit.

Il est aussi possible de réaliser un safari à cheval, pour vivre des instants magiques en admirant la majestueuse beauté de la faune africaine.

Les voyageurs côtoient les Big 5 (lion, éléphant, rhinocéros, léopard et buffle), les herbivores (zèbre, girafe, diverses antilopes...), la faune plus aquatique (crocodile, hippopotame...) ainsi que les nombreux oiseaux.

Au-delà des safaris, chacun(e) est séduit par l'accueil de la population locale, et notamment le peuple San. Ils enseignent les techniques de survie dans la brousse et permettent aux vacanciers d'expérimenter leur mode de vie.

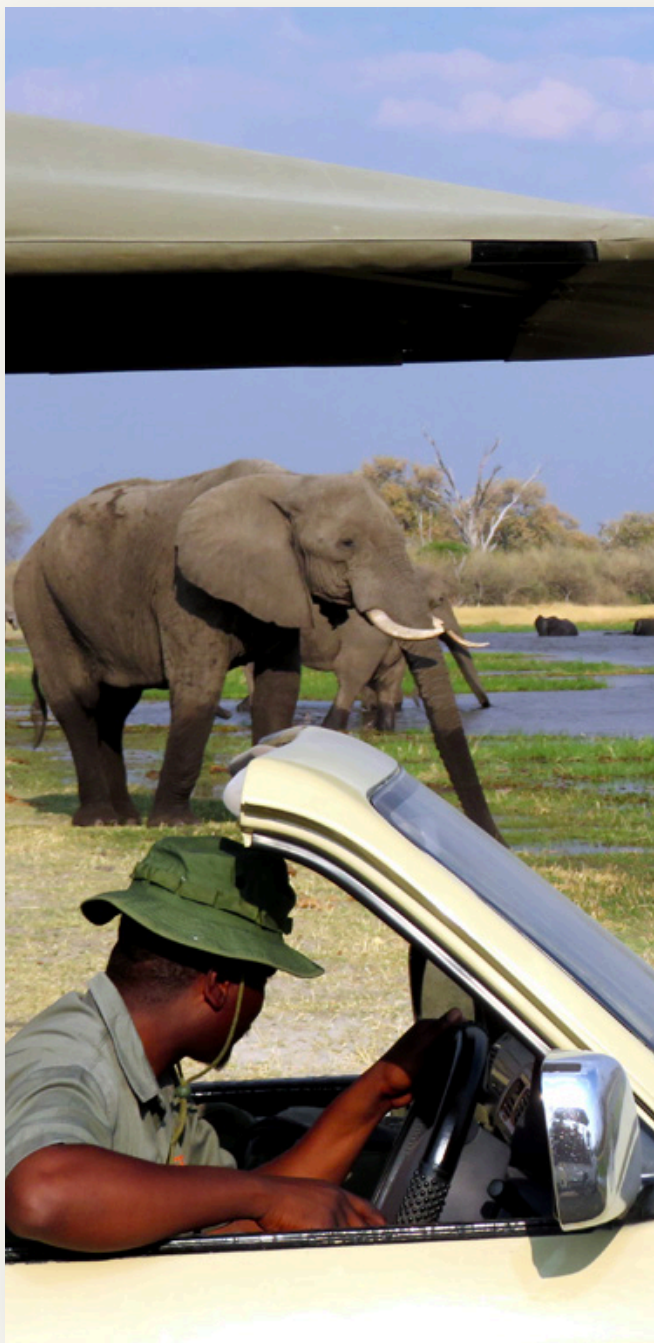


Les meilleures dates pour partir :

De mai à septembre. Séjours sur-mesure ou voyages pré-conçus à partir de 1 325 €/personne en autotour (2 adultes + 2 enfants sur 12 nuits) et 1 540€/personne avec un guide en petit groupe (2 adultes sur 7 nuits).

Le coup de cœur d'Échappée Australe :

Une journée avec le peuple San pour découvrir leur culture.



Les avis des voyageurs

« Nous venons de rentrer de trois semaines d'aventures en Afrique Australe, Botswana, Zimbabwe et Maurice, un régal ! Un programme aux petits oignons concocté par Clément d'Échappée Australe, avec des prestataires sérieux sur place et une vraie aventure en campant plusieurs jours de suite au milieu du bush, impressionnant. Multitude d'animaux, pas trop de monde dans cette partie d'Afrique ce qui est appréciable, les magnifiques chutes Victoria, le calme du delta de l'Okavango, les nuits étoilées au coin du feu... Laissez-vous guider par Clément, il saura vous recommander ce qui vous convient le mieux. Et pour finir, le calme de Maurice et son lagon pour se remettre de nos émotions, c'était parfait ! Et en plus Clément répond toujours très vite à tous les mails, n'hésitez pas à les contacter ! Bravo pour cette belle agence et good luck !! »

FABIENNE C

« Les membres d'Échappée Australe se sont toujours montrés très sympathiques et très disponibles avant et pendant le voyage. Par exemple, nous avions perdu des vouchers et ils nous les ont renvoyés tout de suite. Les infos avant le voyage étaient détaillées et complètes.

Nous avons aimé toutes les activités conseillées que nous avons faites : survol du delta de l'Okavango en avion, croisière sur la rivière Zambèze, dîner au Boma, mokoro, journée avec les Sans, etc.

Nous sommes enchantés des activités comme des hébergements (variés : camping, backpackers, lodges) et l'expérience sous tente dans le bush puis dans le désert était vraiment originale et extraordinaire. Toutes les activités étaient passionnantes, dépaysantes, variées et insolites : voyage vraiment hors des sentiers battus loin du tourisme de masse : soirée astronomie, safaris (avec de nombreux animaux qu'on n'avait pas vus au Parc Kruger comme lions, léopards et guépards), chutes Victoria, dîner au Boma avec les tam-tams, coucher de soleil dans la forêt de baobabs, croisière...

Tout était super, et s'il faut vraiment choisir un coup de cœur, c'est la journée passée avec le peuple San. Nous étions seuls avec les San qui nous ont montrés leurs coutumes, appris à faire du feu, à trouver des racines comestibles, faire de la musique, danser avec eux autour du feu... Le fait de partager sincèrement une journée avec ce premier peuple d'Afrique menacé de disparaître mais qui tient à préserver et à faire connaître sa culture était très émouvant. De plus c'est pour nous un moyen de les aider. »

BERNARD

La Namibie, une terre d'exploration

La Namibie est un pays d'une très grande originalité.

Nichée dans le Sud-Ouest africain, cette ancienne colonie allemande a conservé de magnifiques bâtiments d'époque, très différents de ceux des pays voisins. Les voyageurs ont l'impression de remonter dans le temps pour vivre dans l'Allemagne du XIX^{ème} siècle... mais en plein désert !

Le pays se démarque aussi par la plus faible densité de population de toute l'Afrique. Les voyageurs peuvent ainsi profiter des territoires grandioses du pays, dont les déserts du Namib et du Kalahari, sans croiser âme qui vive.

Cette terre de contrastes regorge de sites insolites à explorer : des forêts pétrifiées, des villages fantômes recouverts par le sable, les restes d'une météorite, ainsi que des zones plus verdoyantes où la faune se rassemble, comme dans la bande de Caprivi qui est traversée par l'Okavango.

Tous les profils de vacanciers peuvent vivre ainsi une aventure hors-du-commun, des baroudeurs prêts à dormir dans une tente sur le toit de leur 4x4 jusqu'aux voyageurs préférant le confort des lodges.



Les meilleures dates pour partir :

Toute l'année mais attention aux chaleurs lors de l'été austral (novembre à mars). Séjours sur-mesure ou voyages pré-conçus à partir de 655 €/personne (2 adultes et 2 enfants sur 13 nuits en camping) et 1 140€/personne (2 adultes et 2 enfants sur 11 nuits en lodge). Hors billets d'avion.

Le coup de cœur d'Échappée Australe :

Un safari conçu pour les enfants.



Les avis des voyageurs

« Nous revenons d'un séjour en Namibie du Sud. Nous avons particulièrement apprécié recevoir des conseils de Clément, qui connaît le pays. Cela nous a permis de profiter de lieux et de logements qui correspondaient vraiment à nos attentes. Nous n'avons qu'une envie : repartir en Afrique pour découvrir de nouveaux lieux magiques l'année prochaine. Un grand merci à Échappée Australe pour ses conseils avisés.

Notre coup de cœur : la Kalahari. Paysages fantastiques, nous avons pris le petit-déjeuner et passé le coucher du soleil et le repas du soir au lodge, l'endroit est vraiment magique. »

MARIE-NOËLLE

« Nous revenons de Namibie, et ces 15 jours ont été fabuleux ! Clément P. (Très réactif) nous a préparé un carnet de voyage en adéquation avec nos envies et en tenant compte de nos contraintes de temps. De l'hébergement (tous très bien situés) au véhicule (agence de location très sérieuse et professionnelle), tout était parfait. Nous ne pouvons que vous recommander cette agence de voyages. À bientôt pour de nouvelles aventures...

Nous avons grandement apprécié la rapidité de réponse (quasi-instantanée) ainsi que leur qualité lors des échanges avec les membres d'Échappée Australe ! Ceci vous a permis de vous démarquer de vos concurrents qu'on n'a pas retenus. C'est une grande qualité qui fait votre force, ne la perdez pas !

Toutes les adresses du carnet de voyage étaient conformes aux descriptifs, et de qualité. Les points d'intérêts pertinents et bien renseignés.

Nous sommes satisfaits des prestations. Hébergements de qualité, aucune déception. Voiture parfaitement adaptée et sécurisante avec un prestataire sérieux et professionnel. Activités et transferts bien réservés.

Choix difficile pour notre coup de cœur, mais se retrouver quasiment seuls devant la beauté du Fish River Canyon fut le plus grand de nos (multiples) coups de cœur ! Pas mal de route jusqu'au sud, mais cela en vaut la chandelle ! »

AHN C.



03

Une formidable aventure humaine

La genèse d'un concept novateur

L'histoire d'Échappée Australe est celle d'un véritable coup de foudre pour l'Afrique australe !

En 2010, Amandine Deslangles et Clément Pilchen s'embarquent pour un voyage de 2 mois en Afrique du Sud qui va changer le cours de leur existence. Durant le premier mois, ils travaillent comme volontaires dans une école primaire d'un quartier défavorisé (un township) de la ville du Cap. Ensuite, ils traversent tout le pays en bus, en passant aussi par eSwatini (ex Swaziland).

Ils sont enthousiasmés par les paysages magnifiques qu'ils contemplent, par l'histoire et la culture du pays, et par l'accueil chaleureux des Sud-Africains. Contrairement aux habitants d'autres pays, ils sont naturellement tournés vers les autres et prêts à aider sans attendre quelque chose en retour.

Amandine et Clément rentrent en France avec une conviction : leur futur projet professionnel aura forcément un lien avec l'Afrique du Sud. Cette idée mûrit jusqu'au début de l'année 2013, date à laquelle ils décident de concrétiser ce rêve un peu fou.

Ils veulent s'appuyer sur leurs compétences et expériences respectives pour créer un tour-opérateur, mais pas n'importe lequel !



« Nous avons été surpris de constater à quel point les voyages organisés en Afrique du Sud sont formatés ! Ils ne permettent pas du tout de découvrir toute la richesse de ce magnifique pays. En général, il s'agit de circuits sans âme destinés à visiter le Cap, Johannesburg et Soweto, le parc Kruger, le Blyde River Canyon et les Chutes Victoria au Zimbabwe (une aberration, ces dernières se trouvent à 950 km de Johannesburg à vol d'oiseau : du temps et de l'argent de gâchés !). Pire : ils sont proposés à des tarifs assez élevés, alors que le pays est plutôt bon marché. »

CLÉMENT

Amandine et Clément laissent alors tout ce qui fait leur quotidien en métropole pour se lancer dans une expédition de 7 mois en Afrique australe. Ils nouent des partenariats avec des prestataires de confiance (logements, guides, agences de location de voitures...), s'assurent de la sécurité des pays, tout en repérant des lieux insolites et authentiques.

Ils arpentent l'Afrique australe dans tous les sens, à pied (parfois le long de l'autoroute !), en auto-stop, en taxi, en minibus, en voiture, en vélo... Un véritable périple qui leur permet d'être au plus près de la réalité des pays mais aussi des attentes de leurs futurs clients !

Ils créent alors Échappée Australe sur l'île de la Réunion, un département français en plein cœur de l'Océan Indien mais qui fait aussi partie de l'Afrique australe. Depuis, même après le déménagement de l'agence en métropole, ils sont restés fidèles à la même philosophie : retourner plusieurs fois par an dans les destinations proposées et explorer de nouveaux pays pour vérifier la qualité des logements et découvrir de nouveaux sites pittoresques.

Depuis la création de l'agence Échappée Australe, ils ont ainsi parcouru durant plusieurs semaines :

- **2016**
Lesotho, Afrique du Sud, Zimbabwe, Réunion
- **2017**
Afrique du Sud, Réunion
- **2018**
Afrique du Sud, Namibie, Rodrigues, Botswana
- **2019**
Afrique du Sud

Portraits d'Amandine Deslangles et de Clément Pilchen

Derrière Échappée Australe, il y a deux authentiques passionnés par l'Afrique Australe : Amandine Deslangles (Présidente) et Clément Pilchen (Manager).

Amandine, 30 ans, a suivi des études de comptabilité puis de tourisme. Elle a ainsi un double diplôme dans la vente et la production touristique. Grâce à ce cursus, elle a cumulé plusieurs expériences formatrices en agence de voyages et en tour-opérateur.

Clément Pilchen, 33 ans, est titulaire d'un diplôme d'ingénieur en gestion de projets innovants (école ENSGSI). Il a ensuite exercé dans le secteur informatique.





Ensemble, ils ont fondé Échappée Australe en février 2015 avec une ambition : offrir aux voyageurs des souvenirs impérissables en leur donnant à découvrir une Afrique australe authentique, loin des clichés et du tourisme de masse. Lancé sous la forme d'une association de tourisme à but non lucratif, le tour-opérateur en ligne reçoit sa licence lui permettant de vendre des voyages à la fin de la même année.

Fin 2017, l'agence quitte la Réunion, où elle est installée, pour la Moselle (Thionville) afin d'apporter toujours plus de proximité et de réactivité à ses clients. En effet, Échappée Australe propose systématiquement un rendez-vous téléphonique à ses clients pour échanger autour du projet de voyage. Or à la Réunion, il y a 2 à 3 heures de décalage horaire avec la métropole !

Depuis sa création, et grâce à son mode de fonctionnement singulier, la jeune agence se démarque par une croissance continue, portée par la satisfaction de ses clients.

« L'année dernière, nous avons dépassé nos objectifs de vente ! Nous avons eu le plaisir d'être plusieurs fois recommandés par la presse, mais aussi (et surtout) d'être encouragés au quotidien par les nombreux retours positifs et remerciements des vacanciers qui nous ont fait confiance. »

AMANDINE



En 2019, Échappée Australe a notamment développé les voyages de groupes en autotour ou accompagnés par un guide francophone/anglophone, mais uniquement en petit groupe (10 à 15 personnes) pour rester fidèle à sa démarche qualitative.

Au mois d'avril prochain, Clément ambitionne de repartir vivre à la Réunion afin de développer la destination Réunion au sein de l'agence.



POUR EN SAVOIR PLUS

Site internet : <https://echappee-australe.com/>

 <https://www.facebook.com/echappeeaustrale/>

Brochure : <http://presse.echappee-australe.com/brochure.pdf>

CONTACT PRESSE

Clément Pilchen

E-mail : c.pilchen@ea-to.com

Tél : +33 9 77 76 33 03