

Données personnelles

Table des matières

| | |
|---|---|
| Objet du traitement (finalité et base légale)..... | 2 |
| Bases légales des traitements..... | 2 |
| Catégories de données..... | 2 |
| Destinataires des données..... | 3 |
| Durée de conservation des données..... | 3 |
| Vos droits..... | 3 |
| À propos des cookies..... | 4 |
| Qu'est-ce qu'un "cookie" ?..... | 4 |
| Cookies strictement nécessaires au site pour fonctionner..... | 4 |
| Cookies tiers destinés à améliorer l'interactivité du site..... | 4 |
| Cas particuliers..... | 4 |

Objet du traitement (finalité et base légale)

L'association Échappée Australe, dont le siège est situé à Thionville (57 100), 12 rue Henriette Lenternier, dispose de plusieurs sites internet pour promouvoir les voyages vers l'Afrique Australe et l'Océan Indien. Sont notamment concernées les sites www.echappee-australe.com, www.echappee-australe.fr, www.echappee-australe.co.za et www.ea-to.com, ainsi que les sous-domaine comme reunion.ea-to.com. Ces sites vitrines permettent d'avoir un aperçu des voyages que nous pouvons organiser. Nos clients peuvent nous contacter par email ou par les formulaires de contact afin de demander un devis ou de poser des questions. Sur certains sites, il est possible de s'abonner à une Newsletter. Les données collectées à cette occasion sont enregistrées et traitées dans un fichier clients.

Ce fichier permet de :

- Gérer les devis, les réservations, le paiement et la bonne tenue du voyage.
- Mener des opérations de marketing (fidélisation, promotions) et adresser des publicités par courriel auprès de nos clients qui ne s'y sont pas opposés ou qui l'ont accepté : Sur des produits analogues à ceux qu'ils ont commandés.
- Sur d'autres produits proposés par la société.
- Transmettre les données de nos clients qui l'ont accepté à nos partenaires (par exemple les logements, les compagnies aériennes, les guides, etc.) pour la bonne exécution du contrat.

Bases légales des traitements

- Gestion des devis et des réservations, dont transmission des données personnelles à nos prestataires locaux : la base légale du traitement est l'exécution d'un contrat (Cf. article 6.1.b) du Règlement européen sur la protection des données).
- Envoi de sollicitations commerciales par courriel sur des produits analogues à ceux commandés par les clients : la base légale du traitement est l'intérêt légitime de la société (Cf. article 6.1.f) du Règlement européen sur la protection des données), à savoir promouvoir nos produits auprès de nos clients.
- Envoi de sollicitations commerciales par courriel sur d'autres produits proposés par Échappée Australe : la base légale du traitement est le consentement (Cf. article 6.1.a) du Règlement européen sur la protection des données), comme l'exige l'article L. 34-5 du code des postes et des communications électroniques.

Catégories de données

- Identité : civilité, nom, prénom, adresse, numéro de téléphone, adresse électronique, date de naissance, information du passeport, code interne de traitement permettant l'identification du client, données relatives à l'enregistrement sur des listes d'opposition.
- Données relatives aux devis et réservations : numéro de devis, détail des prestations, montant des propositions, données relatives au règlement des factures (règlements, impayés, remises).
- Données relatives aux moyens de paiement : numéro de carte bancaire, date de fin de

validité de la carte bancaire, cryptogramme visuel (lequel est immédiatement effacé).

- Données nécessaires à la réalisation des actions de fidélisation et de prospection : historique des achats.

Destinataires des données

- Les services clients et facturation de la société Échappée Australe sont destinataires de l'ensemble des catégories de données.
- Ses sous-traitants locaux (prestataires locaux comme les guides, les logements, les compagnies aériennes) et les prestataires de services (par exemple Paybox pour les règlements par carte bancaire), peuvent être destinataires des données sur l'identité du client et sur les informations de règlement par carte bancaire.

Durée de conservation des données

- Données nécessaires à la gestion des réservations et à la facturation : pendant toute la durée de la relation commerciale et dix (10) ans au titre des obligations comptables.
- Données nécessaires à la réalisation des actions de fidélisation et à la prospection : pendant toute la durée de la relation commerciale et trois (3) ans à compter du dernier achat.
- Données relatives aux moyens de paiement : ces données ne sont pas conservées par Échappée Australe ; elles sont directement transmises à notre partenaire (Paybox) par le client et gérées par cette société.
- Données concernant les listes d'opposition à recevoir de la prospection : trois (3) ans.

Vos droits

Si vous ne souhaitez plus recevoir de publicité de la part d'Échappée Australe (exercice du droit d'opposition ou retrait d'un consentement déjà donné), contactez-nous : info@ea-to.com

Vous pouvez accéder aux données vous concernant, les rectifier ou les faire effacer. Vous disposez également d'un droit à la portabilité et d'un droit à la limitation du traitement de vos données (Consultez le site cnil.fr pour plus d'informations sur vos droits).

Pour exercer ces droits ou pour toute question sur le traitement de vos données dans ce dispositif, vous pouvez contacter notre responsable.

- Contacter notre responsable par voie électronique : info@ea-to.com
- Contacter notre responsable par courrier postal : 12 rue Henriette Lenternier, 57100 Thionville

Le responsable à la protection des données

Clément Pilchen

Échappée Australe

12 rue Henriette Lenternier

57 100 Thionville

Si vous estimez, après avoir contacté Échappée Australe, que vos droits « Informatique et Libertés » ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation en ligne à la CNIL.

À propos des cookies

Nous utilisons différents cookies sur le site pour mesurer l'audience et intégrer des services permettant d'améliorer l'interactivité du site. Le consentement des cookies est valable au maximum pour une durée de treize (13) mois et peut être révoqué à tout moment.

Qu'est-ce qu'un "cookie" ?

Un "cookie" est une suite d'informations, généralement de petite taille et identifié par un nom, qui peut être transmis à votre navigateur par un site web sur lequel vous vous connectez. Votre navigateur web le conservera pendant une certaine durée, et le renverra au serveur web chaque fois que vous vous y re-connecterez. Les cookies ont de multiples usages : ils peuvent servir à mémoriser votre identifiant client auprès d'un site marchand, le contenu courant de votre panier d'achat, un identifiant permettant de tracer votre navigation pour des finalités statistiques ou publicitaires, etc.

Cookies strictement nécessaires au site pour fonctionner

Ces cookies permettent aux services principaux du site de fonctionner de manière optimale. Vous pouvez techniquement les bloquer en utilisant les paramètres de votre navigateur mais votre expérience sur le site risque d'être dégradée.

Par ailleurs, vous avez la possibilité de vous opposer à l'utilisation des traceurs de mesure d'audience strictement nécessaires au fonctionnement et aux opérations d'administration courante du site web dans la fenêtre de gestion des cookies située en haut à droite de chaque page du site.

Cookies tiers destinés à améliorer l'interactivité du site

Via ces cookies, ce tiers collectera et utilisera également vos données de navigation pour son propre compte afin de proposer de la publicité ciblée et des contenus en fonction de votre historique de navigation. Pour plus d'informations, nous vous encourageons à consulter sa politique de confidentialité.

Cas particuliers

Le site reunion.ea-to.com s'adresse aux professionnels du tourisme. Certains aspects du Règlement sur la Protection des Données Personnelles ne s'appliquent donc pas. Pour plus d'information, veuillez consulter le site internet de la CNIL.